

“SMSBunda: Menyelamatkan Ibu dan Bayi melalui Layanan Pesan Singkat”

GE dan Jhpiego

GE Indonesia dan Jhpiego bekerja sama melaksanakan program layanan pesan singkat (SMS) melalui telepon selular yang memberikan informasi seputar kehamilan dan pascapersalinan. Program tersebut dinamakan “SMSBunda”. GE dan Jhpiego sepakat untuk bermitra berdasarkan pada kesamaan visi untuk menyelamatkan ibu dan anak. Data hasil Survei Demografi Kesehatan Indonesia (SDKI) tahun 2012, Angka Kematian Ibu (AKI) di Indonesia mencapai 359 per 100.000 kelahiran hidup dan Angka Kematian Bayi (AKB) mencapai 32 per 1.000 kelahiran hidup. Angka ini menempatkan Indonesia sebagai negara dengan tingkat kematian ibu tertinggi se Asia Tenggara.

SMSBunda dimulai sejak April tahun 2014 dan masih berlangsung hingga saat ini ditujukan bagi ibu hamil di seluruh Indonesia. Tujuan program adalah (1) meningkatkan pengetahuan ibu tentang hal yang perlu diantisipasi dan layanan kesehatan yang diperlukan selama kehamilan, saat melahirkan dan masa pascapersalinan; (2) meningkatkan kemampuan ibu untuk mengenali tanda bahaya selama kehamilan dan bulan pertama pascapersalinan.

Penerima manfaat (ibu hamil) mendaftarkan diri dengan mengirimkan SMS ke nomor 08118 469 468 dengan menyebutkan tanggal perkiraan bersalin. Kemudian, ibu yang terdaftar akan menerima SMS bebas biaya tentang perawatan Antenatal (ANC) dan Postnatal (PNC) sesuai dengan usia kehamilan, mulai dari trimester pertama hingga 42 hari pascapersalinan. Isi pesan tersebut dikembangkan sesuai dengan buku pedoman “Kesehatan Ibu dan Anak” dari Kementerian Kesehatan (Kemendes) seperti mengenali tanda bahaya kehamilan, info gizi, imunisasi, air susu ibu (ASI), akses ke pusat layanan kesehatan dan keluarga berencana. Hingga Maret 2015, sebanyak 7.300 ibu yang telah mendaftar di SMSBunda.



Untuk meningkatkan jumlah partisipasi, Jhpiego bersama GE melaksanakan berbagai kegiatan promosi khusus (*targetted marketing campaign*) SMSBunda di 13 kabupaten/kota yang tersebar di 6 provinsi penyumbang lebih dari 50% angka kematian ibu secara nasional. Dalam menjalankan program ini GE dan Jhpiego bermitra dengan Pusat Promosi Kesehatan Kemendes dan Ikatan Bidan Indonesia (www.bidanindonesia.org), pemerintah daerah, LSM dan mitra bisnis untuk penyelenggaraan kegiatan (*event*) mengajak ibu hamil mendaftarkan diri untuk mendapatkan layanan SMSBunda secara gratis. Dalam kegiatan tersebut, para mitra menyelenggarakan berbagai kegiatan edukasi seperti senam ibu hamil, pemeriksaan kehamilan, pemeriksaan golongan darah dan gelar wicara (*talkshow*) mengenai kehamilan yang sehat.

Peran para mitra dalam program ditetapkan berdasarkan komitmen dan kepercayaan. GE Indonesia memberikan bantuan dana dan *staff volunteering* untuk pelaksanaan kegiatan. Sedangkan Jhpiego mengembangkan konsep program, mengelola kegiatan dan memfasilitasi kemitraan dengan lembaga/organisasi lintas sektor termasuk pemerintah, bisnis dan organisasi profesi.

GE dan Jhpiego mempunyai sejarah kemitraan yang cukup panjang. Kemitraan tersebut dibangun berdasarkan hubungan dan komunikasi yang baik antara CEO GE dan President Jhpiego. Komitmen *high level* dalam tingkat global sangat berpengaruh untuk mempertahankan kemitraan di tingkat lokal.

Profil Organisasi

GE Indonesia (www.ge.com/id/in dan www.ge-asean.com)



GE adalah perusahaan multinasional dalam bidang listrik & air, manajemen energi, minyak dan gas, penerbangan, transportasi kereta api, kesehatan, dan penerangan. GE telah hadir di Indonesia sejak tahun 1940 dengan lebih dari 700 karyawan; dan memiliki enam wilayah operasi yaitu Batam (Riau), Palembang (Sumatera Selatan), Jakarta (DKI), Bandung (Jawa Barat), Yogyakarta (DIY) dan Balikpapan (Kaltim). GE mempunyai GE Volunteers yang merupakan wadah bagi para karyawan GE yang berkarya sebagai relawan di seluruh dunia. GE Volunteers Indonesia telah menjalankan berbagai program bakti sosial sebagai cara berbagi dengan komunitas di sekitar lokasi operasional GE sejak tahun 1997 di bidang kesehatan, pendidikan, bantuan

bencana, serta lingkungan hidup. Di tahun 2007, GE global mendapatkan penghargaan *US State Department's Award for Corporate Excellence* untuk program bantuan bencana bagi korban tsunami, *employee volunteerism* dan program di bidang pendidikan.

Untuk info lebih jauh mengenai program ini, hubungi Ariavita Purnamasari, *Corporate Communications Leader* GE Indonesia, email: Ariavita.purnamasari@ge.com.

Jhpiego (<http://www.jhpiego.org/content/indonesia>)



Jhpiego adalah lembaga nirlaba yang bergerak di bidang keluarga berencana (KB), kesehatan reproduksi, kesehatan ibu dan anak, pencegahan dan pengendalian infeksi HIV & AIDS dan penyakit menular.

Jhpiego telah menjalankan berbagai program kemitraan bersama sektor publik dan swasta di Indonesia sejak tahun 1980. Di antara mitra tersebut adalah Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, the U.S. Agency for International Development (USAID), Ford Foundation, Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, the Johns Hopkins Center for Communication Programs dalam berbagai program yang bertujuan untuk menyelamatkan hidup ibu dan anak serta untuk meningkatkan akses ke pelayanan kesehatan dasar yang berkualitas.

Selain itu, Jhpiego juga mempunyai program kemitraan dengan perusahaan seperti ExxonMobil, Chevron dan BP untuk meningkatkan kualitas pelayanan puskesmas di daerah operasional perusahaan tersebut.

Untuk info lebih jauh mengenai program SMSBunda, hubungi Sushanty, *SMSBunda Project Director* Jhpiego, email: id-smsbunda@jhpiego.org.

Dokumen ini merupakan bagian dari rangkaian Partnership Summaries yang didasarkan pada paparan oleh para mitra pada Pertemuan Kesehatan Reproduksi/Keluarga Berencana Maret 2015 yang diadakan oleh CCPHI, suatu proyek yang didanai oleh Ford Foundation. Ditulis oleh Dian Rosdiana (CCPHI – Communication Officer); email : dian.rosdiana@ccphi.org; atau kunjungi kami di www.ccphi.org.